



Oppsummering av innbyggerundersøkelse i etterkant av Amy – oktober 2025

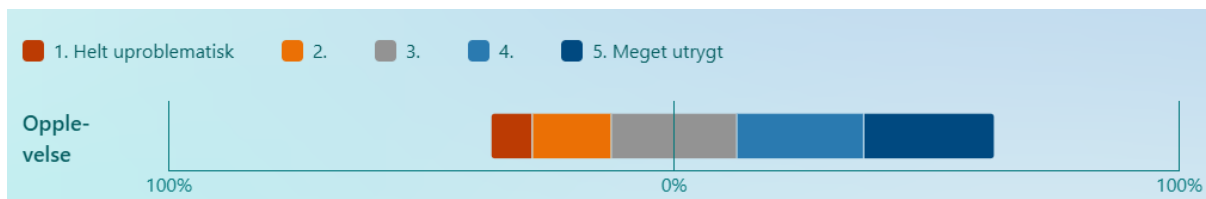




På en skala fra 1 – 5: Hvordan opplevde du bortfallet av strøm, ekom og nødnett?	3
I din husstand eller i ditt nærmiljø: Hva fungerte godt, og hva fungerte dårlig?	3
Hvilke bekymringer hadde du under hendelsen?	4
Har du alternative energikilder hjemme (f.eks. vedovn, aggregat, solcellepanel)?	5
Hva mener du kommunen bør gjøre for å sikre bedre energiberedskap?	6
Har du egenberedskapslager hjemme?	6
Om du er næringsdrivende: Hvilke konsekvenser fikk bortfall av strøm og ekom for din bedrift?	7
Vet du hvor du kan få viktig informasjon hvis strømmen og ekom er borte over lengre tid?	7
Hva slags informasjon ang. beredskap ønsker du fra kommunen fremover?	7
Har du noen ønsker om opplæring fra kommunen fremover?	8



På en skala fra 1 – 5: Hvordan opplevde du bortfallet av strøm, ekom og nødnett?



Opplevelse

1. Helt uproblematisk	8.2%
2.	15.6%
3.	25.1%
4.	25.1%
5. Meget utrygt	25.9%

Kommentar:

I din husstand eller i ditt nærmiljø: Hva fungerte godt, og hva fungerte dårlig?

INNBYGGERNES STYRKER

- **Vedfyring er Hovedpilaren:** Den klart største styrken er tilgangen til vedfyring. Mange bekrefter at varme, koking av mat/vann og et varmt sentralt rom ble sikret via vedovnen.
- **Høy Aggregatdekning:** Eierskap til aggregat er utbredt, og disse fungerte godt for å berge frysevarer og sikre drift av kritiske apparater. Imidlertid reiser dette en logistikkutfordring knyttet til drivstoff-forsyning (se Sårbarheter).
- **Mat og Vann:** De fleste respondenter meldte at de hadde nok mat og alternativ tilgang på vann (enten privat kilde, vann i springen fra høydebasseng, eller lagret vann).

Sammendrag av Fungerende Elementer

Kategori	Overlappende Svar / Funksjon
Oppvarming	– Vedovn/Vedfyring: Fungerte optimalt for varme og matlaging.
Energi/Lys	– Aggregat: Essensielt for å berge frysevarer og drift. – Batterilamper: Veldig OK, god beredskap i husstandene.
Matlaging	– Primus/Gass: Sikret varm mat og drikke.
Sosialt	– Naboer/Samhold: Mange fikk hjelp og opplevde godt sosialt samvær.



SVAKHETER OG BEKYMRINGER

- **Kommunikasjonssvikt (Topp Bekymring):** Den mest alvorlige og hyppigst nevnte feilen er bortfall av all ekstern kommunikasjon: Nødnett, mobilnett, og Internett forsvant samtidig og i lang tid. Dette førte til en følelse av fullstendig isolasjon.
- **Svikt i kontakt med nødetater og trygghetsalarmer**
- **Manglende informasjon fra kommunen**
- **Logistikkutfordringer**

Sammendrag av Kritiske Sårbarheter

Kategori	Overlappende Svar / Sårbarhet
Kommunikasjon	– Total svikt i eKom: Bortfall av Nødnett, mobilnett og DAB/FM-radio.
Nødberedskap	– Nødetater: Ikke kunne ringe 110/113/112. – Trygghetsalarm: Sviktet for eldre og sårbare.
Informasjon	– Forsinkede Varsler: SMS fra kommunen kom for sent (etter at strømmen var tilbake).
Infrastruktur	– Vann/Pumper: Svikt i vanntilførsel pga. elektriske pumper/låser. – Frysevarer: Begynnende tap av mat.

Hvilke bekymringer hadde du under hendelsen?

Bekymringene i stor grad er konsentrert rundt **svikt i kommunikasjon og beredskap for akutte nødsituasjoner**.

KOMMUNIKASJONSSVIKT OG ISOLASJON

Den **største bekymringen** er knyttet til **bortfall av mobildekning, nødnett (Nødnett) og mangel på informasjon**.

- **Nødnettets Kollaps:** Et meget stort antall svar uttrykker dyp bekymring for at **Nødnett ikke fungerte** - Dette oppleves som den største svikten i den offentlige beredskapen, da det utgjør den siste barrieren for å kontakte nødetatene.
- **Mangel på Informasjon:** En annen hyppig bekymring var **fraværet av informasjon** fra kommunen eller andre kilder (f.eks., radio). Mange følte seg **isolert og avkuttet** fra omverdenen, uten å vite omfanget eller varigheten av situasjonen
- **Meldinger som ikke nådde frem:** Flere noterte seg at informasjonen (SMS fra kommunen/Tensio) ble sendt ut **etter** at signalet var borte eller først kom frem når strømmen var tilbake, noe som skapte frustrasjon og kritikk mot kommunal beredskap

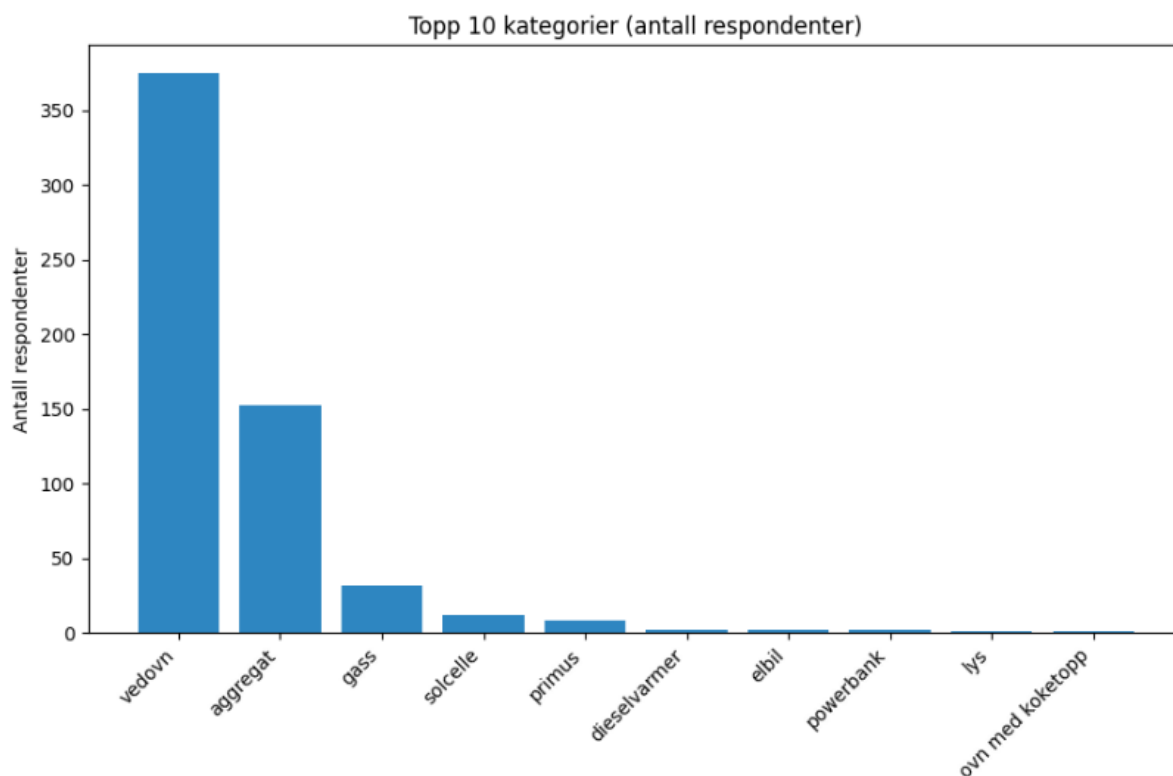


Har du alternative energikilder hjemme (f.eks. vedovn, aggregat, solcellepanel)?

Kategori	Beskrivelse	Antall Svar	Andel av totale svar (ca.)
Vedovn	Alternativ oppvarming, inkludert peis/ildsted.	375	97,9%
Aggregat	Bensin- eller dieseldrevet nødstrømsaggregat.	152	39,7%
Gass/Propan	Alternativ oppvarming/koking, f.eks. gassovn, gasskomfyr, gassgrill.	32	8,4%
Solcelle	Solcellepaneler for strøm.	12	3,1%
Primus	Kokeapparat for parafin/gass/sprit.	8	2,1%
Powerbank/Batteri	Nødladere, nødstrømsbatteri, 12V-anlegg.	3	0,8%
Diesel/Oljefyr	Oppvarming ved bruk av dieselvarmere eller oljefyr.	3	0,8%
Elbil	Elbil med mulighet for å dele strøm (V2L).	2	0,5%

Merk: Flere respondenter krysset av for flere alternativer.

Kommentar: Svarene viser at **vedovn** er den desidert vanligste formen for alternativ oppvarming, og at **aggregat** er en svært utbredt reservekraftkilde for strøm.





Hva mener du kommunen bør gjøre for å sikre bedre energiberedskap?

Sikring av Kommunikasjon (E-kom)

Dette er det mest fremtredende temaet, hvor innbyggerne uttrykker stor frustrasjon over at mobilnett og nødnett faller ut etter kort tid. Hovedfokus er på kommunikasjon, økt levetid og bedre backup.

Fysisk Sikkerhet og Vedlikehold av Strømnettet

Mange innbyggere mener at årsaken til strømbruddene er manglende vedlikehold langs strømtraseene og forventer mer forebyggende arbeid.

Reservekraft og Nødstrømløsninger

Aggregater er den mest nevnte løsningen for å sikre strømforsyning til kritiske funksjoner.

Sosial Beredskap, Informasjon og Oppfølging

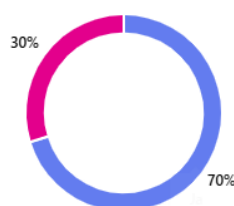
Denne kategorien handler om kommunens ansvar for å ivareta innbyggerne og sikre at informasjon når frem.

Videre tiltak:

1. **Ekstern påvirkning (Infrastruktur):** Kommunen må bruke sin innflytelse overfor Tensio og teleoperatørene for å sikre at nettverket (strøm og E-kom) blir mer robust, primært gjennom bedre linjerydding og batteribackup.
2. **Intern beredskap:** Kommunen må etablere en klar plan for kommunikasjon og oppfølging av de mest sårbare innbyggerne.

Har du egenberedskapslager hjemme?

● Ja 274
● Nei 116



Kommentar:



Om du er næringsdrivende: Hvilke konsekvenser fikk bortfall av strøm og ekom for din bedrift?

KONKLUSJON

Strøm- og ekombruddet understreket en **eksistensiell sårbarhet** i det lokale næringslivet. Svarene viser at den moderne bedriften, enten det er et lydstudio, en butikk, eller et gårdsbruk, er **helt avhengig av energi og digital kommunikasjon**.

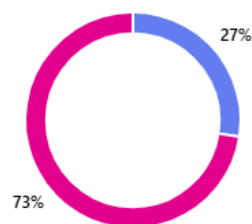
De mest alvorlige konsekvensene var knyttet til:

1. **Matvaretap** (Store økonomiske tap i detaljhandelen).
2. **Svikt i dyrevelferd** (Manglende styring av melkeanlegg, for og brannvarsling i landbruket).
3. **Total produksjonsstans** (For 100% strømvhengige bedrifter).

Funnene tyder på et sterkt behov for **økt krav til egenberedskap og forsyning av nødstrøm** i kritiske næringer (landbruk, dagligvarehandel, drivstoff).

Vet du hvor du kan få viktig informasjon hvis strømmen og ekom er borte over lengre tid?

● Ja 107
● Nei 283



Hva slags informasjon ang. beredskap ønsker du fra kommunen fremover?

KONKLUSJON OG ANBEFALINGER

Hovedbudskapet fra innbyggerne er et krav om **proaktiv, alternativ analog, og robust kommunikasjon**.

Anbefalte Tiltak:

1. **Utarbeid og Distribuer "Beredskapsfolderen" (Fysisk):** Det viktigste enkelttiltaket. En folder må sendes per post til alle husstander og inneholde:
 - Kart/liste over **faste, bemannede møtepunkter** i hver grend.
 - En enkel **sjekkliste** for egenberedskap.
 - Informasjon om alternative varslingskanaler (radio etc.).
2. **Øk Transparens:** Publisert en lettlest versjon av beredskapsplanen og en oppsummering av ROS-analysen på nett, og informer om at dette finnes (også i den fysiske folderen).
3. **Krav til Robusthet:** Kommuniser aktivt om hvilke krav kommunen stiller til netteiere (Telenor/Tensio) angående linjerydding og reservestrøm på mobilmaster.



Har du noen ønsker om opplæring fra kommunen fremover?

Eigenberedskap, Utstyr og Forsyning: behovet for praktisk og teknisk kunnskap for å sikre egen husholdning mot langvarige strømbryt og bortfall av vanlige forsyningskjeder.

Nødstrøm og Aggregat: Sterk etterspørsel etter opplæring i bruk av nødstrømsaggregat.

Beredskapsutstyr: Ønske om konkret veiledning og lister over essensielt beredskapsutstyr (f.eks. gass for matlaging, varme, lys). Innbyggere er usikre på hva som er tilstrekkelig for egenberedskap.

Praktiske Ferdigheter og Samvirke: Opplæring i ferdigheter som øker trygghet og kapasitet til å hjelpe både seg selv og andre i lokalsamfunnet (samvirke).

Helse og Førstehjelp: Flere respondenter ønske om **førstehjelpskurs** og generell "nødvendig opplæring angående helsehjelp" i en krisesituasjon.

Trygghet: Opplæring som kan bidra til å redusere bekymring for "unge og eldre, som fort kan bli engstelige når krisen inntreffer."