## Innhold

Infor	masjon og link til naturskadeerstatnings sidene	1
Utfyll	ing av søknad og opplasting av dokumentasjon	2
Søkna	adsprosessen	3
1.	Opplysninger om søker	3
2.	Beskriv naturskaden	5
3.	Registrer hva som er skadet (skadeobjekt)	8
Søke	som foretak	15
Behar	ndling av søknaden	16
Oppla	sting av dokumentasjon	17
Utbet	aling av erstatning	18
Klage	på vedtak	18
Utset	te utbedringsfrist	19

### Hvordan søke om naturskadeerstatning

I dette notatet beskrives hvordan man søker om naturskadeerstatning.

## Informasjon og link til naturskadeerstatnings sidene:

https://www.landbruksdirektoratet.no/nb/eiendom/ordninger-foreiendom/naturskadeordningen?openStep=46dc7c4c-11f5-4d00-a2d0-24cadf62c3a6-1



På disse sidene står det mye informasjon om naturskadeordningen, om man er berettiget erstatning, om hvordan man søker mm. Vi anbefaler derfor alle som skal søke om naturskadeerstatning om å

lese den informasjonen som ligger her før de går i gang med søknadsprosessen. Når søker er klar for å søke klikker man på linken: «Til søknad (via Altinn)».



# Utfylling av søknad og opplasting av dokumentasjon

Først må man logge seg inn i Altinn:



Før man får logget seg inn i systemet får man opp følgende bilde:



I nedtrekksmenyen her velger man om man vil søke som privatperson eller som næring (velg i nedtrekksmenyen). Deretter trykker man fortsett.

Når man har logget seg inn kommer man til dette bildet:

Landbruksdirektoratet		
	Erstatning for naturskade	
	Minstebeløp du kan søke erstatning for er 20 000 kroner. Før du søker er det en fordel at du har all dokumentasjon klar.	
	Du må selv dokumentere naturskaden og hvilke kostnader som er nødvendig for å gjenopprette skaden. I søknadsskjemaet vil det være obligatoriske felt for å legge ved dokumentasjon som:	Hjelp til utfylling av skjema
	Dokumentasjon av gjenoppretingskostnaden, skadeoppgave, anbud eller takst     Bidkre flueviden av skadene     Kart over elemdommen kan lastes opp fra eget område eller via Kilden i søknadsskjemæet	Du vil få hjelp underveis i skjemautfyllingen, men vi anbefaler deg å lese brukerveiledningen for du fyller ut skjemaet.
	Søk erstatning for naturskade Ø Fyl ut saknadskjema	<u>Veiledning</u> Ofte stilte spørsmål Forskrift
	Behandling av din søknad	Lov
	Landbruksdirektoratet behandler og fatter vedtak i søknaden din. Landbruksdirektoratet kan innhente takst når det anses som nødvendig for å opplyse erstatningsaken. Taksering vil hysisk bibrukt i sakær hvor det er søkt om store erstatningsbeløp eller i Særlig kompliserte sakær. Du vil motta en e-post fra Landbruksdirektoratet når vedtaket er fattet. V benytter e-posten du har registrer ti DIFis kontakt- og resenrasjonsregister. Vedtaket på da issenka blir tilgenenge for de på denne sikon. Poston du bibrekt om eller se holv for å ettersende	Endre din informasjon
	nødvendig dokumentasjon til søknaden din, kan du også gjøre dette her.	Din kontaktinformasjon er hentet fra DIFIs Kontakt- og Reservasjonsregister.

Her klikker man på: « søk erstatning for naturskade».

### Søknadsprosessen

#### 1. Opplysninger om søker



Dersom man søker erstatning på vegne av en annen person krysser man i ruten og laster opp en fullmakt fra vedkommende man søker på vegne av.

1 Opplysninger om søker	2 Beskriv naturskaden	3 Registrer hva som er skadet	4 Vedlegg	5 Oppsummering	
1 Opplysninger om søker					
Felter merket med * er obliga	atoriske og må fylles inn				
Du starter nå utfylling av søkr Opplysningene du fyller ut bli	nadskjema for naturskadeerst r automatisk lagret, slik at du l	atning. kan avbryte utfyllingen og gjenoppta	senere.		
Begynn utfyllingen av søknad	en med å registrere hvem sor	n søker erstatning for naturskade, o	g se gjennom a	dine personopplysning	er og kontaktopplysninger er korrekte.
Søker du erstatning	Søker du erstatning på vegne av en annen person?				
Søker du erstatning på vegne av en annen person, må du laste opp en fullmakt. Det er du som registrerer som står ansvarlig for søknaden som blir sendt inn, og det er din kontaktinformasjon som blir benyttet når vedtaket sendes.					
✓ Jeg søker erstatning på vegne av en annen person					
Fullmakt fra den jeg søker på vegne av *					
Legg ved en fullmakt her dersom det søkes på vegne av andre.					
① Last opp vedlegg					

Sjekk om personalia, kontaktinformasjon og kontonummer stemmer:

Personalia
Dine personopplysninger er hentet fra Folkeregisteret.
Fødselsnummer 311290 00387
Navn Anders Fos Saus
Adresse Boks 6300, Etterstad, 0603 OSLO
Din kontaktinformasjon
Dine kontaktopplysninger er hentet fra DIFI (Direktoratet for forvaltning og IKT) og benyttes til å kontakte deg angående din søknad om erstatning.
Mobilnummer
957 47 355
E-post skadetest3@gmail.com
Er det feil i dine kontaktopplysninger må du endre dem i Kontakt- og reservasjonsregisteret
Er det feil i dine kontaktopplysninger må du endre dem i Kontakt- og reservasjonsregisteret
Er det feil i dine kontaktopplysninger må du endre dem i Kontakt- og reservasjonsregisteret
Er det feil i dine kontaktopplysninger må du endre dem i Kontakt- og reservasjonsregisteret  Kontonummer *
Er det feil i dine kontaktopplysninger må du endre dem i <u>Kontakt- og reservasjonsregisteret</u> Kontonummer *      Kontonummeret er hentet fra Landbruksdirektoratets kunderegister. Du har selv ansvaret for at erstatningsbeløp blir utbetait til riktig kontonummer.
Er det feil i dine kontaktopplysninger må du endre dem i Kontakt- og reservasjonsregisteret   Kontonummer *   Kontonummeret er hentet fra Landbruksdirektoratets kunderegister.   Du har selv ansvaret for at erstatningsbeløp blir utbetalt til riktig kontonummer.   Kontonummer   0000 00 000000

Til slutt velger man ønsket målform samt krysser av for om man er eier, fester eller annen rettighetshaver før man trykker på knappen «neste».

Målform	
Velg ønsket målform for skriftlig kommunikasjon med Landbruksdirektoratet.	
Bokmål	
O Nynorsk	
Tilknytning til eiendom * 🕄	
Eier	
O Fester	
O Annen rettighetshaver	
Neste	Lagre søknad (avbryt og fortsett senere)

### 2. Beskriv naturskaden

Velg skadeårsak i nedtrekksmenyen.

Velg skadeårsak * 😧				
Du skal her velge årsaken til skadene på din eiendom.				
Flom	Ŧ			

#### Sett inn dato for når naturskaden skjedde.

Når skjedde naturskaden? *			
Husk at fristen for å sende inn søknaden er tre måneder etter naturskaden skjedde.			
Velg dato			
03.05.2020			

Skriv inn kommunenavnet for i hvilken kommune naturskaden skjedde.

Hvor skjedde naturskaden? *		
Velg kommune		

#### Deretter må skadestedet stedfestes med bilde



Eksempel på kartutsnitt som må lastes opp som vedlegg:



### Deretter må hendelsesforløpet og skadeomfang beskrives:

Hendelsesforløp og skadeomfang \*

Gi en god beskrivelse av hvordan skadene oppstod og hvordan skadestedet så ut - både før og etter skaden.

Etter voldsomt mye nedbør natt til 3.mai flommet Nerli elven over og skaden gårdsvegen slik at det ikke var mulig å kjøre på den.

Dersom det i tillegg til gjenopprettingskostnader søkes om støtte til redning må det føres inn i siste felt på denne siden. Før det søkes om dette bør man gjøre seg kjent med betingelsene for å få erstattet kostnader til redning.

2371 tegn igjen

Redningsomkostninger 🥹			
Dersom du har hatt kostnader ved strakstiltak for å begrense det totale skadeomfanget, kan du dokumentere det her. Eksempler på slike kostnader er utlegg til leie av maskiner eller arbeidskraft i forbindelse med akutt skadebegrensning.			
Beløp på redningsomkostninger			
kroner inkl. mva			
Dokumentasjon av redningsomkostninger			
Last opp vedlegg			

### 3. Registrer hva som er skadet (skadeobjekt)

Her registrer man opplysningene om det skadede objektet. Dersom det er flere skadeobjekter må det legges til.

3 Registrer hva som er skadet (skadeobjekt)			
Hvis flere objekt er skadet registrerer du ett skadeobjekt av gangen.			
Her kan du registrere, korrigere og slette skadeobjekt.			
+ Registrer et skadeobjekt			
Forrige Neste	Lagre søknad (avbryt og fortsett senere)		

Man starter med å trykke på knappen: «registrer et skadeobjekt»

Velg først skadeobjekt i nedtrekks menyen:

Du skal nå registre	å registrere et skadeobjekt	
Velg skadeobjekt *	bjekt *	
Vei		*

Deretter fyller man ut detaljene om det skadede objektet (gårdsvei i dette tilfellet):

Felter merket med \* er obligatoriske og må fylles inn

Veig skadeobjekt *   Void   Informasjon om vei  Type vei *   Gårdsvei   Gårdsvei   2000 mere   Hvor mange meter er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Gi et anslag av Ivor mange meter som er skadet? *   Daglig   1970   Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen   Aver der vedlikeholdt. Dvs. oppgrusset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang Ivor vår.	Du skal nå registrere et skadeobjekt	
Vei   Informasjon om vei   Type vei *   Gårdsvoi   Gårdsvoi   2000 meter   2000 meter   2000 meter   Veiranse meter er skadet?   Gi et anslag av hvor mange meter som er skadet   100 meter   Veirklasse   Veirklasse 2 - Helårs landbruksbilvei   Ogglig   1970   Byggeår 1970 Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen Gårdsvagen blir jevnlig vedlikeholdt. Evs. oppgnuset og skrapet minimum en gang pr. år samt efter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hvor vår.	Velg skadeobjekt *	
Informasjon om vel Type vel * Gårdsvei Lengde * Lengde * 2000 neter Hvor mange meter er skadet? * Gi et anslag av hvor mange meter som er skadet 100 meter Veiklasse Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvel veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvel Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvel Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvel Pogglig 1970 Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgnuset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	Vei	•
Informasjon om vel Type vei * Gårdsvei Cergde * 2000 meter Wor mange meter er skadet? * Gel et anslag av hvor mange meter som er skadet 100 meter Veiklasse Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvei veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvei Dagilig Dagilig 1970 Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.		
Type vei *   Gårdsvei •   Lengde *   2000 meter   Xoor mange meter er skadet? *   Gi et anslag av hvor mange meter som er skadet   100 meter   Veiklasse   Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvei •   Hvor ofte er veien vanligvis i bruk? *   Daglig •   Beggeår   1970   Beskriv vedlikeholdsarbeld på vegen   Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	Informasjon om vei	
Gårdsvei   Lengde *   2000 meter   Hvor mange meter er skadet? *   Gi et anslag av hvor mange meter som er skadet?   100 meter   Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvei   Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvei   Nor ofte er veien vanligvis I bruk? *   Daglig   Byggeår   1970   Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen   Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgrussel og skrapet minimum en gang pr. år samt efter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	Type vei *	
Lengde * 2000 meter 20	Gårdsvei	
2000 meter   Hvor mange meter er skadet? *   Glet anslag av hvor mange meter som er skadet   100   100   veiklasse   Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvei   Hvor ofte er veien vanligvis i bruk? *   Daglig   1970   Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen   Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	Lengde *	
Hvor mange meter er skadet? *   Gi et anslag av hvor mange meter som er skadet   100   100   veiklasse   Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvei   Hvor ofte er veien vanligvis i bruk? *   Daglig   Byggeår   1970   Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen     Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt efter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hvor vår.	2000 meter	
Veiklasse   Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvei   Hvor otte er veien vanligvis i bruk? *   Daglig   Byggeår   1970   Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	Hvor mange meter er skadet? * Gi et anslag av hvor mange meter som er skadet	
Veiklasse 2 - Helårs landbruksbilvei   Hvor ofte er veien vanligvis i bruk? * Daglig   Byggeår  1970  Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen  Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	100 mea	
Veiklasse 2 - Helars landbruksbilvei   Hvor ofte er veien vanligvis i bruk? *   Daglig   Byggeår   1970   Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen   Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	veiklasse	
Hvor ofte er velen vanligvis i bruk? *   Daglig   Byggeår   1970   Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen   Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	Veiklasse 2 - Helärs landbruksbilvei	•
Daglig       •         Byggeår       1970         Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen       •         Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	Hvor ofte er veien vanligvis i bruk? *	
Byggeår         1970         Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen         Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	Daglig	•
1970 Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	Byggeår	
Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen Gårdsvegen blir jevnlig vedlikeholdt. Dvs. oppgruset og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	1970	
<u>Gårdsvegen</u> blir jevnlig vedlikeholdt. <u>Dvs</u> . <u>oppgruset</u> og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang hver vår.	Beskriv vedlikeholdsarbeid på vegen	
	<u>Gårdsvegen</u> blir jevnlig vedlikeholdt. <u>Dvs. oppgruse</u> hver vår.	<u>t</u> og skrapet minimum en gang pr. år samt etter behov. Stikkrennene blir rensket en gang

Deretter må man laste opp bilder av det skadede objektet. Bildene må være av god kvalitet og tydelig vise skadeomfanget av hele skaden.

NB! her skal også beregning/dokumentasjon av bruksverdi lastes opp. Se mer om bruksverdi:

https://www.landbruksdirektoratet.no/naturskadeordningen/forside/bruksverdi

Dokumentasjon av skadeobjekt *
Her skal du laste opp bilder av skadeobjektet. Bildene må være av god kvalitet og tydelig vise skadeomfanget. Du trenger ikke laste opp samme bilde flere ganger. Dokumentasjon på bruksverdi kan også lastes opp her. Bruksverdien kan dokumenteres ved å beskrive bruken av skadeobjektet og eventuell avkastning. The stat opp vedlegg

Deretter må kommunenavn, gårds- og bruksnummer skrives inn:

Stedfesting av skadeobje	ekt
Stedfesting av skadet objekt	
Kommune *	
Steinkjer	
Gårdsnummer *	
189	
Bruksnummer *	-
18	
Festenummer	-
	-

Deretter skal gjenopprettingskostnadene settes inn og dokumenteres:

Costnader	
Gjenopprettingskostnad 🤇	
Gjenopprettingskostnad er kostna	aden ved å reparere skadeobjektet til den stand det var i før skaden skjedde. Minstebeløp for å søke erstatning er kr 20 000.
Beløp på gjenopprettingskostn	ad *
50 000	kroner inkl. mva
Dokumentasjon av gjenopprett For gjenopprettingskostnader inn kroner skal du innhente og legge	ingskostnader * til 50 000 kroner, er kostnadsoverslag og bilder av skadeobjektet tilstrekkelig dokumentasjon. For kostnader over 50 000 ved anbud. For nærmere informasjon se <u>brukerveiledningen</u> .
● Last opp vedlegg	

Ber om at brukerveiledningen leses for å se hvilken dokumentasjon som skal lastes opp og kreves som vedlegg for dette punktet.

Til slutt har man en mulighet for å søke om å få dekket merkostnader. Ber om at brukerveiledningen leses for hvilke betingelser som utløser erstatning for merkostnader:

Merkostnader 😧	
Dersom det er gjort skadeforeby	ggende tiltak samtidig med reparasjon av skaden (gjenoppretting) kan du søke om tilskudd til dekning av slike merkostnader.
Beløp på merkostnader	
	kroner inkl. mva
Dokumentasjon av merkostna	der
① Last opp vedlegg	

Til slutt trykker man på lagre knappen.

Da kommer man til et mellom bilde hvor man får en oversikt over det man har søkt om. Her er det mulighet for å korrigere samt legge til flere skadeobjekter.

For å gå videre trykker man på knappen neste:

3 Registrer hva som er skade	t (skadeobjekt)	
Hvis flere objekt er skadet registrerer du ett skadeobjekt	av gangen.	
Her kan du registrere, korrigere og slette	skadeobjekt.	
1. Vei	Sum kostnader: 50 000 kroner inkl. mva	Endre 💼
2. Skadeobjekt uten type	Ingen registrerte kostnader	Endre 💼
Sum kostnader: 50 000 kroner inkl. mva + Registrer et skadeobjekt		
Forrige Neste		Lagre søknad (avbryt og fortsett senere)

Da kommer man til nok et mellombilde hvor man kan se alle vedlegg man har lastet opp. Her kan man legge til kommentar på vedleggene som er lastet opp, slette eller evt. legge til nye vedlegg:

#### 4 Vedlegg

Her får du en oversikt over hvilke vedlegg du har lastet opp i søknaden. Du trenger ikke laste opp samme vedlegg flere ganger.

Opplastede vedlegg (5)					
Filnavn	Type vedlegg	Lastet opp ٨	Kommentar	Endre kommentar	Slett vedlegg
Gjenopprettingskostndoc	Gjenopprettingskostnader	05.06.2020 14:17	anbud på reparasjon		Ê
bilde 2 av skadet vedocx	Dokumentasjon av skadeobjekt	05.06.2020 14:17	Bilde på skadet vei	2	â
<u>bilde 3 av skadet vejpg</u>	Dokumentasjon av skadeobjekt	05.06.2020 14:17	Bilde på skadet vei	×	Ê
<u>bilde 1 av skadet vejpg</u>	Dokumentasjon av skadeobjekt	05.06.2020 14:17	Bilde på skadet vei		Ê
stedfestsettelse.jpg	Stedfesting i kart	05.06.2020 14:15	Kart over over skadested	×	â
• Last opp vedlegg					
Forrige Neste				Lagre søknad (avbryt	og fortsett senere)

Når man trykker på neste kommer man til oppsummeringen. Dersom det mangler obligatoriske opplysninger eller dokument vil det vises som rød tekst øverst på denne siden slik:

Oppsummering
 Vennligst se over at alle opplysninger er korrekte.
 For å sende inn søknaden må alle obligatoriske felter fylles ut, og søknaden kan ikke inneholde feil
 Registrer hva som er skadet (skadeobjekt)
 1. Vei
 X Du må legge til et vedlegg for gjenopprettingskostnader
 > Du må legge til et vedlegg for dokumentasjon av skadeobjektet

Dersom alt er riktig, er det ingen rød tekst øverst i dette bildet. Hvis obligatoriske opplysninger eller dokumentasjon mangler må dette komplementeres. Når alt er på plass kan man legge til en kommentar hvis man ønsker det og til slutt må man bekrefte at alle søknadsopplysninger er fullstendige.

Trykk til slutt på knappen: send inn søknad

Kommentar	
Du kan legge ved en kommentar hvis det er noe du ønsker å tilføye.	
Forhåndsvis søknad	
Bekreft og send søknad	
Søknaden din er automatisk lagret. Dersom du ikke vil sende inn søknaden din nå, kan du finne den igjen i oversikten over påbegynte søknader	på Min side.
Når du har sendt inn søknaden vil du motta en kvittering på e-post. Du vil også motta varsel på din e-post når søknaden er ferdig behandlet og ve for deg på Min side under oversikt over innsendte søknader	edtaket er fattet. Vedtaket blir tilgjengelig
Jeg er ansvarlig for, og godtar å gi nødvendige og korrekte opplysninger til Landbruksdirektoratet som grunnlag for behandling av søknaden. Opp vedlegg er gitt etter beste evne og så fullstendig som mulig, Jeg er kjent med at jeg kan komme i straffeansvar om jeg gir uriktige eller ufullstendi	olysningene i denne søknaden inkludert ge opplysninger.
Før du sender inn søknaden din må du bekrefte opplysningene du har oppgitt. Bekreftelsen fungerer som din signatur.	
Jeg bekrefter at alle søknadsopplysninger er fullstendige.	
Send inn søknad	
Forrige	Lagre søknad (avbryt og fortsett senere)

### Man får da en kvittering på skjermen

Søknaden din er levert.	
Du vil motta kvittering på din oppgitte e-postadresse.	
	Lukk

I tillegg vil man se søknaden sin under innsendte søknader:

Erstatning for naturskade		
Minstebeløp du kan søke erstatning for er 20 000 kroner. Før du søke	er er det en fordel at du har all dokumentasjon klar.	
Du må selv dokumentere naturskaden og hvilke kostnader som er nø obligatoriske felt for å legge ved dokumentasjon som:	dvendig for å gjenopprette skaden. I søknadsskjemaet vil det være	Hjelp til utfylling av skjema
Dokumentasjon av gjenopprettingskostnaden, skadeoppgave, s     Bilder eller video av skadene     Kart over elendommen kan lastes opp fra eget område eller via	anbud eller takst. I Kilden i søknadsskjernaet	Du vil få hjelp underveis i skjemautfyllingen, men vi anbefaler deg å lese brukerveiledningen før du fyller ut skjemaet.
Søk erstatnir الا الاترانية المراجعة المراجع	ng for naturskade søknadskjema	Veiledning Ofte stilte spørsmål Forskrift
Behandling av din søknad		Lov
Landbruksdirektoratet behandler og fatter vedtak i søknaden din. Lan	dbruksdirektoratet kan innhente takst når det anses som nødvendig f er søkt om store erstatningsbelan eller i særlig kompliserte saker	ior å
Du vil motta en e-post fra Landbruksdirektoratet når vedtaket er fattet reservasjonsregister. Vedtaket på din søknad blir tilgjengelig for deg p	. Vi benytter e-posten du har registrert i DIFIs kontakt- og å denne siden. Dersom du blir bedt om eller ser behov for å ettersen	Endre din informasjon
nødvendig dokumentasjon til søknaden din, kan du også gjøre dette f	ner.	Din kontaktinformasjon er hentet fra DIFIs Kontakt- og Reservasjonsregister.
Innsendte søknader (23)		Endre kontaktinformasjon
Saksnummer Naturskade Søknad sendt	Status	Landbruksdirektoratets Kunderegister
100106 Flom 05.06.2020	Søknad sendt	> Endre kontonummer

#### Her kan man se søknaden sin samt at har mulighet til laste opp flere dokument i søknaden:

#### Behandling av din søknad

Landbruksdirektoratet behandler og fatter vedtak i søknaden din. Landbruksdirektoratet kan innhente takst når det anses som nødvendig for å opplyse erstatningsaken. Taksering vil typisk bli brukt i saker hvor det er søkt om store erstatningsbeløp eller i særlig kompliserte saker.

Du vil motta en e-post fra Landbruksdirektoratet når vedtaket er fattet. Vi benytter e-posten du har registrert i DIFIs kontakt- og reservasjonsregister. Vedtaket på din søknad blir tilgjengelig for deg på denne siden. Dersom du blir bedt om eller ser behov for å ettersende nødvendig dokumentasjon til søknaden din, kan du også gjøre dette her.

ksnummer	Naturskade	Søknad sendt	Status	
0106	Flom	05.06.2020	Søknad sendt	
etaljer om søk	naden			
Status		Dato	Dokument	Vedtak
Søknad sendt		05.06.2020	Søknad	
Last opp doku Du har tilgang saksbehandler	umentasjon til alle vedleggene so og eventuelt takstm	om er tilknyttet din sak. N ann i forbindelse med La	/edleggene er enten lastet opp av de andbruksdirektoratets saksbehandlin	eg som søker eller lastet opp av g.

Man vil også motta en automatisk e-mail om at søknaden er mottatt:

La	ndbruksdirektoratet nnballadirektorähta	
	Anders Fos Saus Boks 6300, Etterstad 0603 OSLO	
Vår dato: Vår referanse: Deres dato:	05.06.2020 100106 05.06.2020	
	Mottatt søknad om naturskadeerstatning Landbruksdirektoratet har mottatt din søknad. Søknaden vil bli behandlet inne 120 dager.	n
	Vennlig hilsen Landbruksdirektoratet	

## Søke som foretak

Dersom man er registrert i merverdiavgiftsregisteret og man kan kreve fradrag for mva for reparasjon av naturskaden som har oppstått må man laste opp søkanden i form som foretak. For å søke i form som foretak må man gå inn på et fødsels- og personnummer som har delegeringsrettighet for ett eller flere foretak.

Man logger seg inn på samme måte som når man søker som privat person (øverst side 3). Deretter velger man firmaet/foretaket fra nedtrekksmenyen.

Før tjenesten kan startes	
SKADE_SOKER_SYSTEMTEST	
Gyldige aktører er listet i nedtrekkslisten under. Velg aktør: 910332422 - STRAUMSJØEN OG HANESTAD REVISJON ▼	
< Avbryt	Fortsett >

Når man trykker på fortsett her kommer følgende side opp hvor man trykker på knappen: «Søk erstatning for naturskade» dersom man skal søke om erstatning for en skade som ikke er registrert i systemet tidligere.

Selve søknadsregistreringen skjer på samme måte som for skade registrert på privat person se side 4 til 13 i denne instruksjonen.

Dersom man skal se på tildigere innsendt søknad, laste opp dokumentasjon, søke om utsettelse frist for utbedring eller klage velger man fra listen «innsendte søknader»

<ul> <li>Hjelp til utf </li></ul> Hjelp til utf  Hjelp til ut	ling av skjema Iderveis i n, men vi anbefaler dej edningen før du fyller v smål
<ul> <li>Du wil få bjelp skjemattryling klostnader som er nødvendig for å gjenopprette skaden. I søknadsskjemaet vil det være bilgatoriske feit for å legge ved dokumentasjon som:</li> <li>Dokumentasjon av gjenopprettingskostnaden, skadeoppgave, anbud eller takst</li> <li>Bilder eller video av skadene</li> <li>Kart over elendommen kan lastes opp fra eget område eller via Kilden i søknadsskjemaet</li> <li>Søk erstatning for naturskade (° Fyll ut søknadskjema)</li> <li>Søk erstatning for naturskade (° Fyll ut søknadskjema)</li> <li>Bilder eller søknade</li> <li>Gerskrift Lov</li> <li>Bilder eller søknaden og hvilke kostnader og så gjøre dette har.</li> <li>Søk erstatning for naturskade (° Fyll ut søknadskjema)</li> </ul>	iderveis i n, men vi anbefaler de edningen før du fyller i smål
Behandling av din søknad       Endre din i         Landbruksdirektoratet behandler og fatter vedtak i søknaden din. Landbruksdirektoratet kan innhente takst når det anses som nødvendig for å       Endre din i         upplyse erstatningsaken. Taksering vil typisk bil brukt i søkra hvor det er søkt om store erstatningsbeløp eller i særlig kompliserte saker.       Endre din i         uv vil mota en e-post fra Landbruksdirektoratet når vedtaket er fattet. Vi benytter e-posten du har registrert i DIFis kontakt- og       Kontaktinform         seservasjonsregister. Vedtaket på din søknade blir tilgjengelig for deg på denne siden. Dersom du blir bedt om eller ser behov for å ettersende       Endre kontakt         unsendte søknader (0)       Endre kontakt       Endre kontakt         Du har ingen innsendte søknader       Endre kontakt       Endre kontakt	
Instant       Normalize	ormasjon
Innsendte søknader (0) Endre kontor	jon er hentet fra nformasjon ditt er hentet fra Altinn
Du har ingen innsendte søknader	<u>mmer</u>
Kontakt os	
Har du spørsn søknad, kan d	
Postmottak@	l vedrørende din kontakte oss.

# Behandling av søknaden

Når søknaden er ferdig behandlet vil man se statusen på vedtaket i Altinn saken:

06	Flom	05.06.2020	Vedtak mottatt		
100	TIOIII	03.00.2020			
etaljer om søkr	naden				
tatus			Dato	Dokument	Vedtak
øknad sendt			05.06.2020	Søknad	
nder behandling	g		05.06.2020		
soker.sakshistorikk.type.sattTilGodkjenning			05.06.2020		
edtak mottatt			05.06.2020	Vedtak	Innvilget
Klage på vedta	k Utsette utbe	dringsfrist			

Her vil man også kunne laste opp dokumentasjon for utbedring samt klage på vedtak.

I tillegg vil man få en e-mail med varsel om post fra Landbruksdirektoratet. I e-mailen blir det gitt informasjon om at vedtaket kan leses i Digipost.

Med vennlig hilsen Digipost

## Opplasting av dokumentasjon

Dersom søknaden ikke er fullstendig dokumentert og det trengs mer dokumentasjon for å behandle søknaden må dette lastes opp i Altinn.

Dersom man må laste opp dokumentasjon gjør man det ved å gå inn på samme link til Altinn via landbruksdirektoratets hjemmesider som når man søkte om erstatning. Trykk da på knappen «Vedlegg til saken» og deretter «last opp vedlegg».

Status	Dato	Dokument	Vedtak
Søknad sendt	04.06.2020	Søknad	
Under behandling	04.06.2020		
Last opp dokumentasjon Du har tilgang til alle vedleggene saksbehandler og eventuelt takst Du kan også laste opp nye vedler	som er tilknyttet din sak. Vedlegge mann i forbindelse med Landbruk: gg her	ene er enten lastet opp av deg s sdirektoratets saksbehandling.	om søker eller lastet opp av

## Utbetaling av erstatning

Utbetaling av erstatning skjer ved at man dokumenterer de faktiske utlegg med faktura samt at gjenopprettingen dokumenteres med ferdigattest og bilde/r av gjenopprettet skadeobjekt.

All dokumentasjon lastes opp i Altinn. Dvs. samme portal for når man gikk inn og opprettet søknad. Man trykker på innsendte søknader og trykker deretter på knappen: «se vedlegg og last opp dokumentasjon av utgifter».

For skader under kr 50.000,- er det tilstrekkelig med dokumentasjon i form av faktura på utført gjenopprettingsarbeid samt bilde/r av gjenopprettet skadeobjekt. Dokumentasjon av eget arbeid må gjøres med timer medgått pr. dato og beskrivelse av hvilket arbeid som ble utført.

## Klage på vedtak

Jf. § 20 i naturskadeerstatningsloven kan skadelidte klage over vedtak. Fristen for å klage er tre uker etter at vedtak om erstatning er mottatt.

Dersom man ønsker å klage på vedtak gjør man det ved å gå inn på samme link til Altinn via landbruksdirektoratets hjemmesider som når man søkte om erstatning. Trykk da på knappen «Klage på vedtak» og følg instruksjonen.

# Utsette utbedringsfrist

Jf. § 14 i naturskadeerstatningsforskriften faller krav på erstatning bort dersom gjenoppretting ikke er gjennomført innen tre år regnet fra den dag skadelidte mottok endelig vedtak om erstatning. Det kan etter søknad gis utsettelse med inntil ett år dersom skadelidte kan dokumentere at gjenoppretting av skaden har vært umuliggjort av forhold utenfor skadelidtes kontroll.

Dersom man ønsker å søke om å utsette utbedringsfristen med inntil ett år, gjør man det ved å gå inn på samme link til Altinn via landbruksdirektoratets hjemmesider som når man søkte om erstatning. Trykk da på knappen «Utsette utbedringsfrist» og følg instruksjonen.