



SAMLET SAKSFRAMSTILLING

Arkivsak: 19/788

Felles strategi for digital transformasjon Røros, Os, Holtålen

Saksbehandler:	Olav Grønli	Arkiv: 143
Saksnr.:	Utvalg	Møtedato
62/19	Formannskapet	30.04.2019
15/19	Kommunestyret	09.05.2019

Vedlegg:

Strategi for digital transformasjon Røros, Os, og Holtålen

Vedlegg til strategi for digital transformasjon Røros, Os, og Holtålen

Saksopplysninger:

Røros, Os og Holtålen har siden høsten 2013 hatt en felles IKT-strategi. I denne strategien står det blant annet at den skal revideres «når en finner dette naturlig».

IKT-strategien har vært en viktig rettesnor for kommunene, og bidratt til at IKT-systemene i de tre kommunene har blitt mer samkjørt. Kommunene har kunnet ta ut stordriftsfordeler gjennom blant annet felles driftsplattform og felles anskaffelser av flere ulike systemer. IKT-strategien har bidratt til økt fokus på felles utfordringer, samt forbedring av styring, drift og utvikling av kommunenes IKT-systemer.

I de senere årene har likevel den teknologiske utviklingen gått raskere, og digitale løsninger vil nå i større grad gripe inn i folks hverdag – også arbeidshverdag – på en mer omfattende måte enn tidligere. Begrepet digital transformasjon har oppstått og fått fotfeste som en fellesnevner for endringer som i stor grad handler om omstilling og endring av arbeidsprosesser gjennom å ta i bruk ny teknologi.

Digital transformasjon handler derfor i mye større grad om utvikling og endringer i samfunnet og organisasjonene, enn om systemer og styring og utvikling av disse. Perspektivet har dermed endret seg fra system- til brukerorientering. Dette er også nedfelt i Digital Agenda for Norge (Meld. St. 27 (2015 – 2016)), der en av hovedmålsetningene med regjeringens IKT-politikk er «brukeren i sentrum». Brukerne og deres behov skal være det sentrale utgangspunktet. Et meget godt eksempel på dette er de siste årenes omfattende endringer med håndtering av selvangivelsen i Skatteetaten.

Det er derfor naturlig at vi nå utarbeider en ny strategi som skal peke ut riktig retning for våre kommuner knyttet til de mulighetene ny teknologi gir, med brukeren i sentrum. Strategi for digital transformasjon blir overordnet IKT-strategien, og vil være førende for revidering av denne.



Strategien er forfattet i fellesskap av de tre kommunenes IKT- og digitaliseringsansvarlige. Den har vært behandlet i styringsgruppen bestående av rådmennene i de tre kommunene, samt at ledergruppene i kommunene har fått strategiforslaget forelagt. Strategien er også diskutert med representanter for DiguT, digitaliseringsutvalget i Trøndelag.

Vurdering:

Strategi for digital transformasjon for Røros, Os og Holtålen må sikres en bred forankring i de tre kommuneorganisasjonene. Forslaget som nå fremmes til behandling har fått tilslutning fra ledergruppene i de tre kommunene, og også fra kommunenes styrings-grupper for digital transformasjon. Strategien gir overordnede føringer, som kommuneorganisasjonene skal arbeide videre med ved å utvikle delstrategier for virksomhets-områdene.

I Holtålen vil dette være en veldig viktig del av kommunens utviklingsarbeid. En av de viktigste virkningene av strategien skal være å øke den digitale kompetansen og tryggheten både hos innbyggere og ansatte, og dermed også evnen og viljen til å utvikle kommunens tjenestetilbud til det beste for kommunens innbyggere. Dette skal gjøres med brukeren i sentrum.

Rådmennene i de tre kommunene har en felles oppfatning av at en vellykket implementering av strategi for digital transformasjon kan gi store gevinster både økonomisk og ikke minst når det gjelder kvalitet i tjenesteproduksjonen.

Kopi til:

Røros kommune, Bergmannsgata 19 , 7374 RØROS
Os kommune, Rytrøa 14 , 2550 OS I ØSTERDALEN

Rådmannens forslag til vedtak:

Holtålen kommune slutter seg til framlagt forslag til strategi for digital transformasjon Røros, Os og Holtålen.

Behandling/vedtak i Formannskapet den 30.04.2019 sak 62/19

Rådmannens forslag enstemmig vedtatt.

Holtålen kommune slutter seg til framlagt forslag til strategi for digital transformasjon Røros, Os og Holtålen.



RØROS KOMMUNE



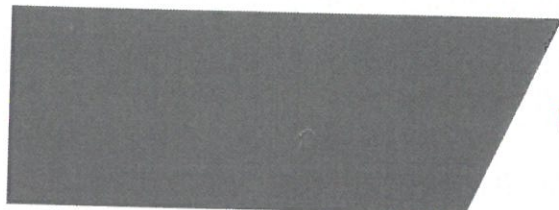
OS KOMMUNE



HOLTÅLEN KOMMUNE

Vedlegg til strategi for digital transformasjon Røros, Os og Holtålen

Dette vedlegget gir mer utfyllende forklaringer til hver av sidene i selve strategien, slik at meningen bak formuleringene kommer mer klart fram.



RØROS KOMMUNE



OS KOMMUNE



HOLTÅLEN KOMMUNE

Strategi for digital
transformasjon for
Røros, Os og Holtålen
kommuner



Hva er digital transformasjon?

Difi beskriver Digital transformasjon på følgende måte:

- en prosess der virksomheten endrer hvordan den utfører sine oppgaver, tilbyr bedre tjenester, jobber mer effektivt eller skaper helt nye tjenester
 - o hvor brukerfokus og brukeropplevelsen er selve kjernen i endringen
 - o som baserer seg på utnyttelse av digital teknologi
- en grunnleggende og omfattende endring, og ikke en mindre justering
- redesign av virksomheten på alle nivå – folk, prosesser, teknologi og styring

Eksempler på virksomheter eller bransjer som har vært igjennom en slik grunnleggende og omfattende endring er Skatteetaten, og måten de har endret arbeidet sitt fra å håndtere papirbaserte skjemaer, til at de nå tilbyr ferdigutfylte skjemaer til brukerne, og heller bruker mye tid på bekjempelse av økonomisk kriminalitet. Bank- og finansnæringen og de store endringene som har skjedd innen nettbaserte løsninger, selvbetjenings-, og betalingsløsninger er andre gode eksempler.

Hvorfor strategi for digital transformasjon?

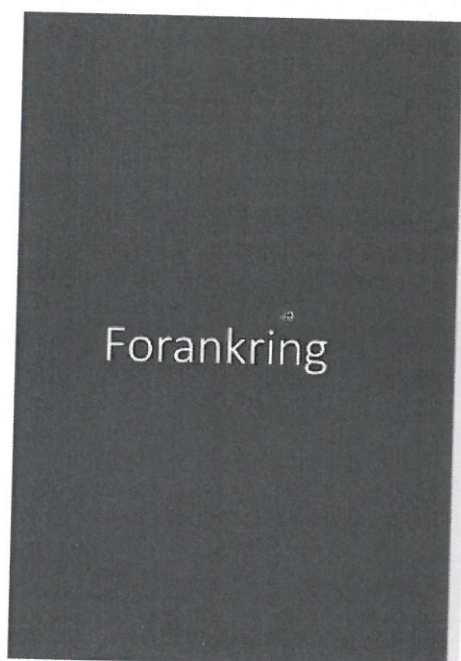
Innbyggere, næringsliv, ansatte, administrativ og politisk ledelse både lokalt og på nasjonalt plan har store forventninger. Dette er forventninger til bedre tjenester og en mer ressurseffektiv offentlig sektor. Vi trenger derfor å stake ut kursen for digital transformasjon av våre tjenester i fellesskap med våre nabokommuner



- Felles retning og samarbeidende kommuner gir bedre intern ressursutnyttelse og større forhandlingskraft mot leverandører
 - Bedre styring sikrer at de viktigste prosjektene og største gevinstene tas ut først
 - Økt samordning gir gjenbruk på tvers av kommunegrenser og virksomheter, økt kostnadseffektivitet og mindre personavhengighet
 - Høyere kompetanse gir konsistens og høy kvalitet på prosessene for gjennomføring av digitaliseringsprosjekter og sikrer motivasjon og involvering i alle ledd
 - Forbedret gjennomføringsevne realiserer gevinster av digitaliseringsprosjektene
- Strategien er laget med utgangspunkt i ulike føringer fra sentralt og lokalt hold

Digital Agenda for Norge (Meld. St. 27 (2015-2016)). I tillegg

- KS Digitaliseringsstrategi
- Difi digitaliseringsstrategi
- Digitaliseringsrundskrivet
- Nasjonal strategi for bruk av skytjenester
- Kommuneplanenes samfunnsdel i de tre kommunene. I tillegg
 - Arbeidsgiverstrategi
 - Utviklingsstrategi
 - Kommunikasjonsstrategi
 - Strategisk kompetanseplan
- Eksterne rapporter
 - Kommunekompasset
 - IT i praksis



En digital transformasjon av kommunenes tjenesteyting vil påvirke hele lokalsamfunnet. Det er derfor viktig med en forankring og involvering på ulike nivåer.



Strategiens mandat og omfang



Fokus for dette dokumentet er den interkommunale og overordnede strategien for digital transformasjon.

Kommunene må jobbe videre med delstrategier basert på denne strategien innenfor de ulike tjenesteområdene. Delstrategienes inndeling er her kun skissert som et forslag. Den overordnede strategien legger ingen føringer for hvordan den inndelingen faktisk bør gjøres, annet enn at dagens felles IKT-strategi bør revideres og utformes med bakgrunn i denne strategien.

Hovedområder i strategi for digital transformasjon



• Innenfor hvert hovedområde

- Utfordring
- Mål
- Forutsetninger
- Virkemidler



Digital transformasjon av offentlig sektor skal gi en enklere hverdag og økt produktivitet. Dette er hovedmålet med regjeringens digitale satsing, slik det er formulert i Digital Agenda for Norge (Meld. St. 27, 2015-2016).

Røros, Os og Holtålen har valgt å se på dette fra tre ulike perspektiver

- Samfunn
- Organisasjon
- Teknologi

Innenfor hvert av disse perspektivene har vi satt opp en hovedutfordring.

Med basis i utfordringen har kommunene for hvert perspektiv formulert følgende:

- mål som skal bidra til å svare på utfordringen
- forutsetninger som må ligge til grunn for å lykkes med målene
- virkemidler som kommunene ønsker å bruke for å nå målene

Tilslutt i strategien har vi formulert noen konkrete satsingsområder, samt en overordnet modell for styring av transformasjonsprosessen som ligger foran oss.

Samfunn

- **Utfordring**
 - Hvordan levere mer effektive tjenester av høyere kvalitet med færre ressurser, og la innbyggerne medvirke til utviklingen?
- **Mål**
 - Fornøye og trygge innbyggerne som velger digitalt først
 - Styrket lokaldemokrati med økt innbyggerinvolvering
 - Attraktive kommuner



Hva betyr mer effektive tjenester? Innbyggerne skal oppleve

- rask og effektiv kontakt med det kommunale tjenesteapparatet (innbyggerne skal f.eks. ikke måtte oppgi samme informasjon mer enn en gang)
- rask behandling ved forespørsel om kommunale tjenester
- klart språk hos kommunene gjør kommunikasjon med innbyggerne mer effektiv

Hva betyr høyere kvalitet?

- Innbyggerdialog – innbyggerne skal være med å bestemme. Kommunene skal legge til rette for endringsprosesser i samspill med innbyggere og næringsliv
- Brukerorientering – vi leverer de tjenestene kommunene skal levere, på den måten innbyggerne og næringsliv ønsker å motta dem
- Konsistens – innbyggerne og næringsliv skal oppleve likebehandling når utgangspunktet er likt



Færre ressurser er et resultat at den varslede eldrebølgen. Det vil bli færre arbeidstakere per pensjonist. Altså må vi jobbe mer effektivt for å kunne levere velferdstjenester på samme nivå som i dag.

Hvorfor skal vi la innbyggerne medvirke til utviklingen? Dette er det Kommune 3.0 handler om – la innbyggerne medvirke til å skape resultater sammen med kommunene. Mange hevder vi er på vei bort fra det såkalte "servicesamfunnet" og over mot "fellesskapssamfunnet". Brukeren er ikke en kunde, men en innbygger som skal bidra til fellesskapet. Enter kommune 3.0!

Hva betyr fornøyde og trygge innbyggere?

- De er tilfreds med tjenestetilbudet som kommunen gir, og opplever et reelt valg om å bruke digitale løsninger
- De har tillit til at kommunen forvalter personlig informasjon på en sikker måte

Styrket lokaldemokrati med økt brukermedvirkning og involvering har sammenheng med at innbyggerne er med på å utforme samfunnet ala kommune 3.0 gjennom god og allsidig informasjon og kommunikasjon på mange plattformer 24/7.

Attraktive kommuner er kommuner som tiltrekker seg innbyggere og arbeidskraft utfra verdibaserte og økonomiske kriterier.

Samfunn

- Forutsetninger
 - Politisk vilje til satsing på digital transformasjon
 - Godt personvern og god informasjonssikkerhet
- Virkemidler
 - Utbygging av digital infrastruktur
 - Utbygging av arenaer for (digital) innbyggerdialog
 - Veiledning i bruk av digitale verktøy for innbyggere
 - Døgnåpen kommune med automatiserte svartjenester
 - Åpne ikke-sensitive data til fri bruk for næringsliv, innbyggere og organisasjoner



Digital transformasjon skaper helt nye måter å levere offentlige tjenester på, og er en viktig drivkraft for forenkling og forbedring av offentlig sektor. Det er behov for en raskere digitalisering av offentlig sektor og et løft i kommunesektoren. Derfor må stat og kommune samarbeide mer og bedre for å tilby innbyggere og næringsliv gode, brukervennlige og helhetlige digitale tjenester.



Godt personvern bygger på respekten for privatlivets fred og den enkeltes personlige integritet.

Informasjonssikkerhet handler om å sikre at personlig informasjon

- ikke blir kjent for uvedkommende (konfidensialitet)
- ikke blir endret utilsiktet eller av uvedkommende (integritet)
- er tilgjengelig ved behov (tilgjengelighet)

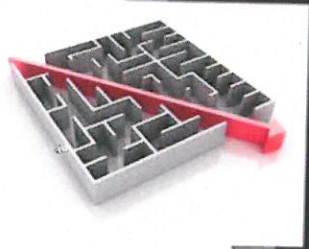
Kommunene må i samarbeid med næringsliv og andre offentlige instanser bidra til at infrastrukturen i kommunen er tilstrekkelig god til at innbyggerne settes i stand til å velge digitalt først. Digital infrastruktur må derfor være et satsningsområde både til innbyggere og internt i organisasjonene.

Digital innbyggerdialog skal bli et viktig supplement til tradisjonell innbyggerdialog, ikke enten-eller, men både-og.

Veiledning skal settes i system for å bistå innbyggere.

Med døgnåpen menes at innbyggere kan få svar eller veiledning på sine spørsmål og behov når som helst på døgnet

Åpne data betyr å gi tilgang til innsamlet informasjon til andre som har behov for de samme data. Dette kan være et viktig grunnlag for innovasjon i næringslivet.



Organisasjon

- Utfordring
 - Hvordan få vilje og engasjement for - samt kompetanse og kapasitet til – innovasjon og endring?
- Mål
 - Brukeren i sentrum
 - Digital arbeidsflyt
 - Kultur for innovasjon og endring
 - Kultur for samhandling og kunnskapsdeling
 - Kultur for personvern og informasjonssikkerhet

Digital transformasjon er omstilling og endring av arbeidsprosesser. Vi trenger derfor kapasitet og kompetanse på gjennomføring av omstillingsprosesser for å sikre at vi klarer å ta ut de gevinstene som de teknologiske mulighetene åpner opp for. Dette innebærer at vi også må bygge opp kompetanse om det mulighetsrommet som teknologien åpner opp for oss.

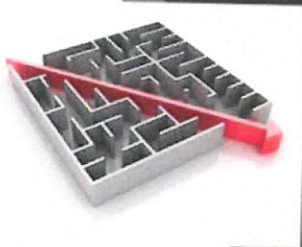
Endringsprosessene må foregå parallelt med daglig drift, og vil normalt være prosjekter som kan gjennomføres i samarbeid med spesialister på området, eksterne ved behov.



Brukeren i sentrum innebærer at hovedfokus skal ligge på innbyggernes behov, og at ikke på egen virksomhet eller avdeling. Vi ønsker primært å forbedre og forenkle tjenester til publikum gjennom å endre interne arbeidsprosesser ved bruk av moderne teknologi. Det betyr ikke at vi ikke skal endre på arbeidsprosesser som ikke direkte berører publikum, men at hoveddelen av endringsprosessene våre bør komme publikum til gode direkte.

Digital arbeidsflyt innebærer at vi ønsker å bevege oss bort fra repetitive manuelle oppgaver og heller utnytte moderne teknologi til å løse disse oppgavene både raskere og mer konsistent enn vi gjør i dag, også dette til det beste for innbyggerne.

De to første målene innebærer at vi må arbeide for å skape noen kulturendringer i organisasjonen. Kulturendringene skal gjøre det mulig å se mulighetene, gjennomføre endringer og lære av hverandre for å ta i bruk endringer på flere måter til det beste for publikum. Publikumsfokus innebærer også at vi må en kultur for å ta vare på personvernet og informasjonssikkerheten i løsningene våre. Dette er avgjørende for at publikum skal ha tillit til oss som kommuner og forvaltere av personlig og til dels sensitiv informasjon.



Organisasjon

- Forutsetninger
 - Involvert og engasjert toppledelse
 - Tverrfaglighet og helhetstenkning
 - Vilje til å satse
- Virkemidler
 - Involvering av ansatte
 - Deltakelse i andres digitale satsinger
 - Kompetanse og kapasitet til transformasjon
 - Tverrfaglige møteplasser
 - Enhetlige digitale delstrategier
 - Klart språk

Involvert og engasjert toppledelse er helt sentralt. Dette henger også nøye sammen med den politiske viljen som beskrives i samfunnspektivet.

Tverrfaglighet og helhetstenkning er avgjørende for å klare å ha brukeren i sentrum. Våre brukere er ikke opptatt av hvordan kommunene er organisert, men av tjenestene som kommunene leverer. Det er vår oppgave som kommuner å sørge for at egen organisering ikke blir til hinder for utvikling av helhetlige løsninger for våre innbyggere.

Vilje til å satse

- Vi må tørre å la det gamle bli liggende igjen bak oss og se framover.
- Dette handler om å tørre å gi slipp på kontrollen til automatiserte rutiner framfor manuelle prosesser. En viss skepsis er sundt for å sikre kvaliteten på tjenestene, men automatiserte prosesser kan med dagens teknologi produsere like gode eller bedre tjenester for våre innbyggere på mange områder



Involvering av ansatte i endringsprosessene er særdeles viktig for å lykkes. Med endringer følger ofte frykt, usikkerhet og motstand, og dette vil ikke fremme verken innovasjon eller endringsvilje. Det er derfor særdeles viktig at ansatte blir involvert og føler medvirkning i endringene som kommer. Eksempler på involvering av ansatte kan være mange.

- Kompetansehelevende tiltak
- Utnytte gode læringsplattformer
- Tjenstedesign som endringsmetodikk
- Satsing på endringsagenter

Andres digitale satsinger vil bli mer og mer viktig i de kommende årene. Størrelsen på våre kommuner tilsier at vi er avhengig av samarbeid med andre for å kunne utvikle oss på en god måte.

- Interkommunale samarbeidsmuligheter
 - Værnesregionen
 - IKomm
 - FARTT
- Regionale satsinger
 - Samhandlingsstrategi for digitalisering av kommunene i Trøndelag
 - Helseplattformen i Midt-Norge (for Røros og Holtålen)
 - Ny saksbehandlingsløsning i Trøndelag fylke
- Nasjonale løsninger
 - Difis nasjonale felleskomponenter
 - Nasjonal journalløsning for kommunal helse- og omsorgstjeneste (for Os)
- Kommersiell løsnings
 - Her er det en rekke muligheter. Sammen med andre kan vi oppnå gode resultater i forhandlinger med ledende aktører.

Vi må hele tiden vurdere hvilke konstellasjoner vi får mest utbytte av å delta i.

Økt kompetanse og kapasitet kan komme både internt og gjennom eksterne samarbeidspartnere. Den daglige driften må gå som normalt gjennom endringsprosessene, så gode samarbeidspartnere som har kapasitet til å bidra til den digitale transformasjonen sammen med oss er avgjørende.

Tverrfaglige møteplasser er viktig for å utveksle erfaringer og gjøre hverandre gode internt.

- Vi skal legge til rette både for fysiske og virtuelle møteplasser

Enhetlige digitale delstrategier forenkler tverrfaglig samarbeid og gjør styring av digital transformasjon på tvers av virksomheter enklere.

Klart språk er avgjørende for å kunne sette brukeren i sentrum.



Teknologi

- Utfordring
 - Hvordan utnytte teknologi til det beste for våre innbyggere? Dvs. hvordan levere gode og framtidsrettede tjenester og samtidig ha et godt personvern?
- Mål
 - Brukeren i sentrum
 - Trygghet, tillit og godt omdømme
 - Tilgjengelighet 24/7 for alle
 - Kun en gang



Hva er det beste for våre innbyggere, og hva er gode og framtidsrettede tjenester? Det skal innbyggerne være med å bestemme. Dette bygger derfor opp under utfordringen og målet fra samfunnsperspektivet

Brukeren i sentrum er det overordnede målet som svarer på denne utfordringen. De tre andre bygger opp under dette målet fra et teknologisk perspektiv

Trygghet – data kommunene forvalter om innbyggerne er sikret mot innsyn fra uvedkommende (konfidensialitet) og mot uautoriserte endringer (integritet)
Tillit – løsningene fungerer som de skal, slik at innbyggerne får utført det de har behov for når de selv ønsker

Godt omdømme – dette må bygges opp over tid, og vil være et resultat av trygghet og tillit

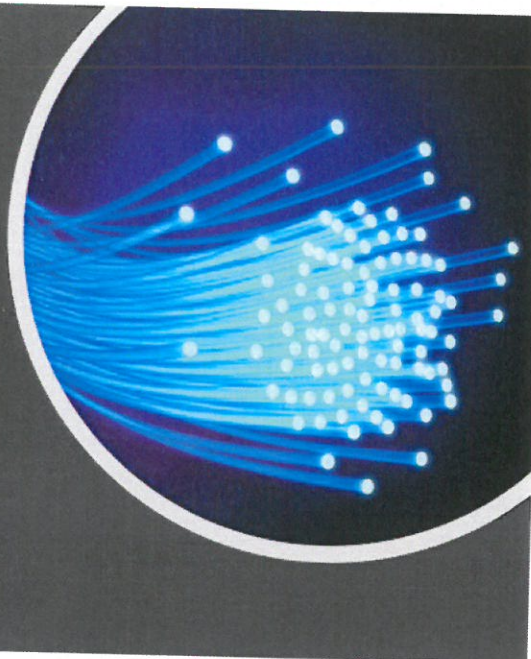
Tilgjengelighet 24/7 for alle – alltid åpent, og med universell utforming slik at også innbyggere med ulike handicap også kan bruke våre løsninger.

Kun en gang – vi spør ikke om ting vi allerede vet om innbyggerne. Utviklingen her vil gå fra dagens generelle tjenester via mer individuelle tjenester, og til avanserte og proaktive tjenester der vi utnytter det vi vet om innbyggerne til å automatisere det som i dag er helt eller delvis manuelt. Endringen som er gjort i skatteetaten rundt selvangivelsen er et utmerket eksempel på dette.



Teknologi

- Forutsetninger
 - Samarbeidspartnere med kompetanse og kapasitet til å drive digital transformasjon
 - Informasjonssikkerhet og personvern
 - Universell utforming
- Virkemidler
 - Gjenbruk av informasjon
 - Nasjonale standarder og felleskomponenter
 - Anbefalte arkitekturer
 - Moderne og etablerte plattformer
 - Sensortechnologi, automatisering og kunstig intelligens (AI)



Hva er en god samarbeidspartner?

- Har kompetanse og kapasitet til å drive digital transformasjon, både gjennom teknologisk utvikling og prosess-/prosjektledelse
- Fleksibilitet
- Lokal forankring
- Innovativ og endringsvillig

Informasjonssikkerhet og personvern er omtalt under samfunnsperspektivet

Universell utforming vil si å planlegge omgivelser, produkter, institusjoner og tjenester slik at de kan brukes av så mange mennesker som mulig. Hensikten er å oppnå like muligheter til samfunnsdeltakelse og motvirke diskriminering på grunnlag av nedsatt funksjonsevne.

Gjenbruk av informasjon handler om Tjenestetrappen fra IKT i praksis - Fra generelle, via individuelle, til avanserte, og tilslutt proaktive tjenester, der formålet er å lage mer effektive tjenester som ikke krever at vi ber innbyggerne om informasjon som vi eller andre i offentlig sektor har samlet inn tidligere.

Standardisering gjelder på flere nivåer.

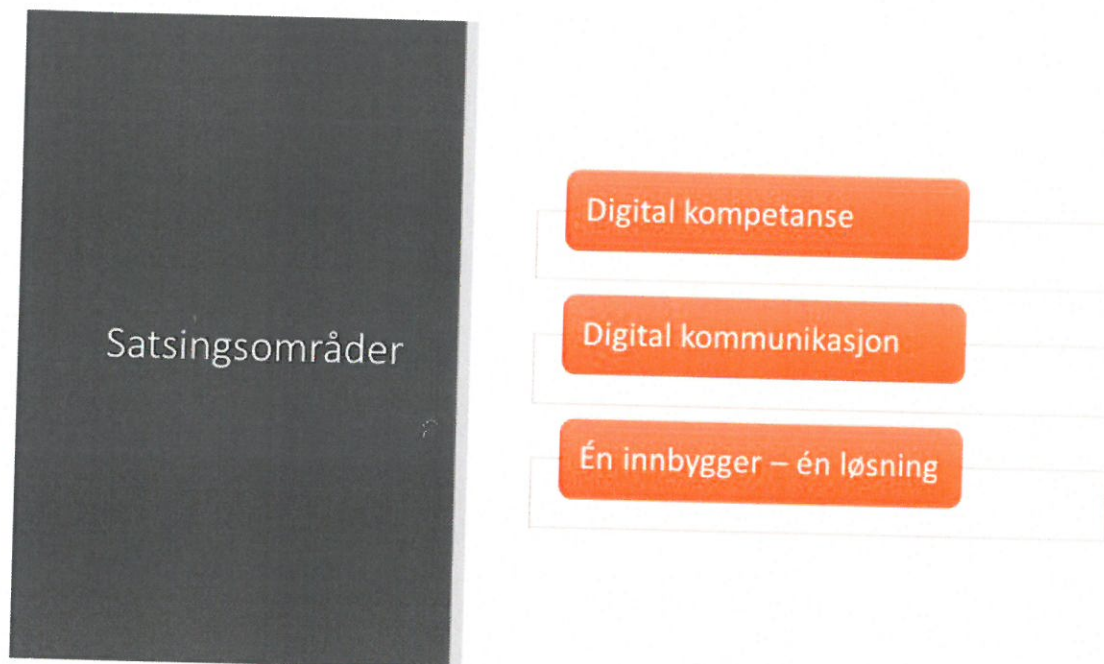
- Arbeidsprosesser (ref. helseplattformen) – gjør gjenbruk på tvers av kommunegrenser mulig
- Språk – bruk samme begreper om det som egentlig er det samme
- Kodeverk for konfigurering av systemer og lettere utveksling av informasjon mellom ulike aktører
- Datastruktur og dataformat – gjør integrasjon mellom systemer mulig (på en overkommelig måte)

Anbefalte arkitekturer handler om hvordan teknologien skal bygges. Vi skal holde oss til anbefalinger her, for å forenkle utskiftninger og endringer som alltid vil komme

Moderne og etablerte plattformer innebærer at vi skal ta i bruk nye plattformer, men at vi ikke skal være prøvekaniner på løsninger som har stor risiko for ikke å bli standardiserte løsninger på sikt.



Sensorteknologi, automatisering og kunstig intelligens er de viktigste grunnpillarene i effektive digitale tjenester, og avgjørende virkemidler for å kunne oppnå flere av målene.

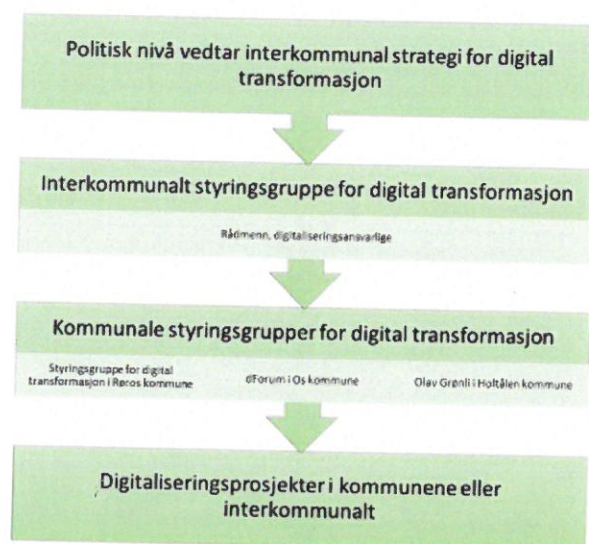
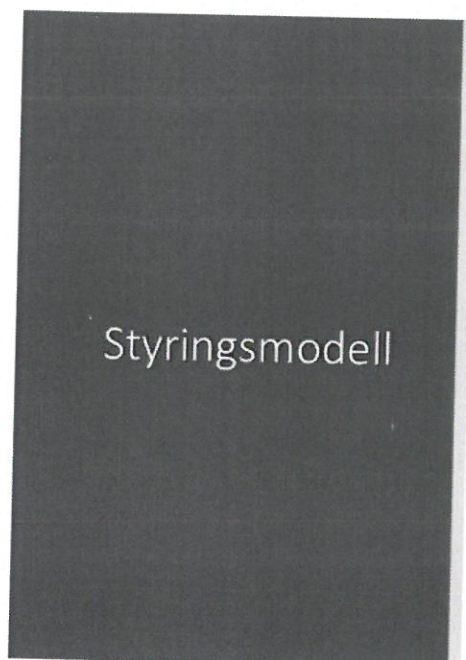


Digital kompetanse må økes både internt i organisasjonen og blant publikum. Satsing på økt digital kompetanse kan også bety at vi knytter oss til eksterne aktører.

Digital kommunikasjon handler om kommunikasjon mot innbyggere og kommunikasjon internt i organisasjonen. I dette ligger det også en forventning om stadig mer automatisering og bruk av kunstig intelligens for å svare på målsetningene om mer effektive kommunale tjenester.

Én innbygger – én løsning

Her er helseplattformen Midt-Norges svar på dette innenfor helse og omsorg. I øvrige av landets kommuner er det på trappene en nasjonal journalløsning for kommunal helse og omsorgstjeneste. Innenfor andre områder kan meldeboka/SchoolLink være en god kandidat innenfor oppvekst. Det viktigste poenget er å framheve brukerorienteringen. Det er brukernes behov, og ikke vår interne organisering som skal styre hvilke løsninger vi tilbyr publikum.



I «Samhandlingsstrategi for digitalisering for kommunene i Trøndelag» anbefales det at vi oppretter et interkommunalt eFagråd. Interkommunal styringsgruppe for digital transformasjon med rådmenn og digitaliseringsansvarlige vil ha denne rollen i vår region.

Interkommunalt samarbeid

• Prinsipper

- Gå i samme retning
- Gå i samme fart hvis mulig
- Ikke gå på tvers av hverandre
- Informasjonsplikt til hverandre

Å gå i samme retning handler også om at vi snur oss sammen ved behov. Vi ønsker å gå i samme fart, men ikke for enhver pris. Ofte er kommunene av ulike årsaker ikke helt i takt selv om retningen er lik. Vi må tillate oss å bevege oss i ulike hastigheter.



Budsjett og handlingsplaner

- Det skal lages handlingsplaner med tilhørende budsjettmidler med bakgrunn i digitaliseringsstrategien hvert år
- Budsjettsatsinger på digital transformasjon skal samordnes mellom kommunene

Strategi for digital transformasjon Rørros, Os og Holtålen



RØROS KOMMUNE



OS KOMMUNE



HOLTÅLEN KOMMUNE



Forankring

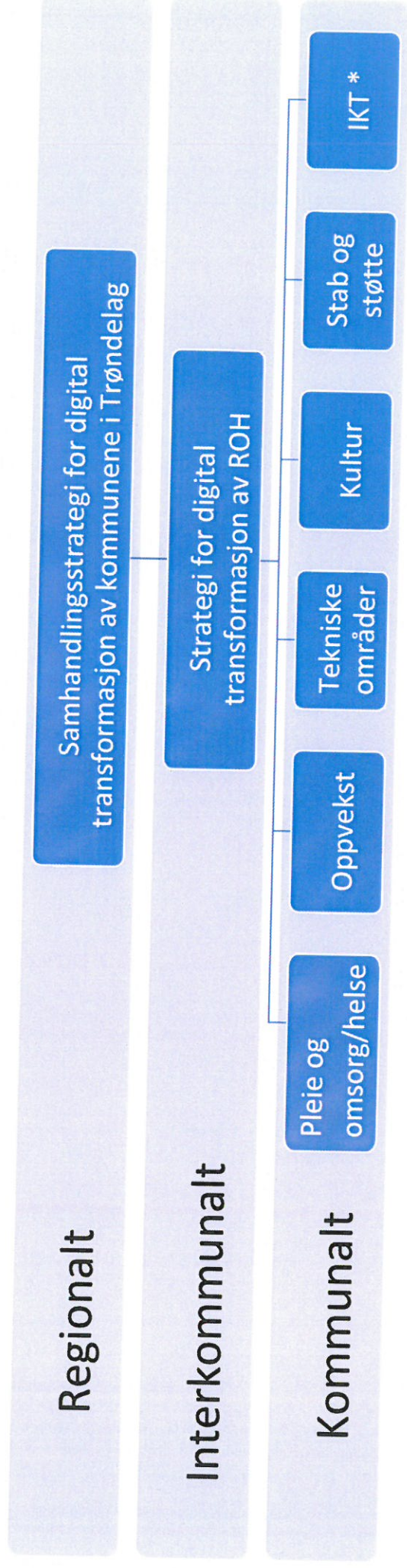
Samfunnet

- Politikere
- Interesseorganisasjoner
- Næringsliv
- Øvrige innbyggere

Organisasjon

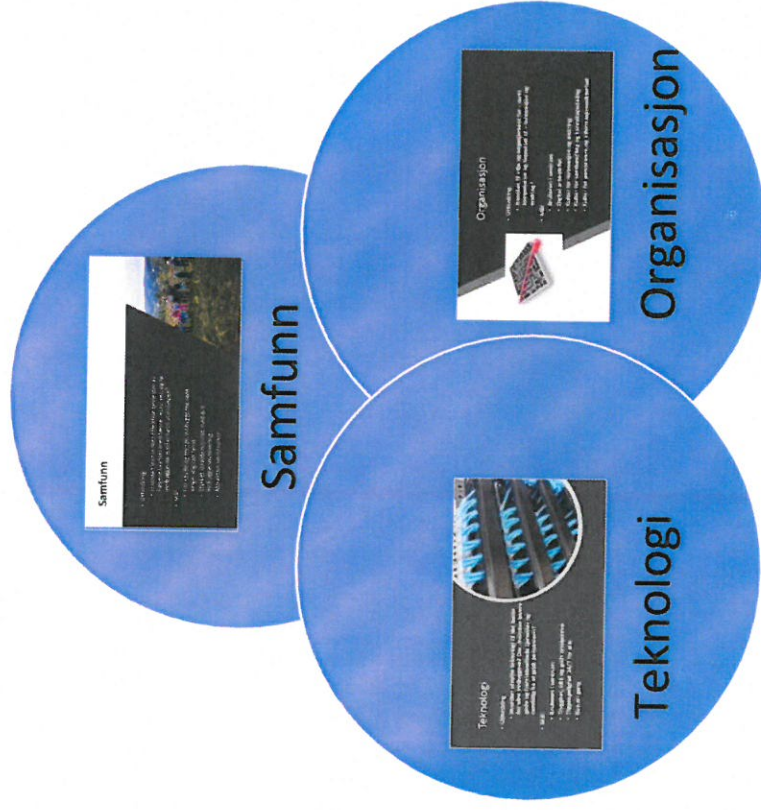
- Administrasjon
 - Rådmann
 - Ledergruppe
 - Stab
- Tillitsapparat
- Medarbeidere

Strategiens mandat og omfang



* Interkommunal

Hovedområder i strategi for digital transformasjon



- ❖ Innenfor hvert hovedområde
 - Utfordring
 - Mål
 - Forutsetninger
 - Virkemidler

Samfunn

- Utfordring
 - Hvordan levere mer effektive tjenester av høyere kvalitet med færre ressurser, og la innbyggerne medvirke til utviklingen?
- Mål
 - Fornøye og trygge innbyggerne som velger digitalt først
 - Styrket lokaldemokrati med økt innbyggerinvolvering
 - Attraktive kommuner



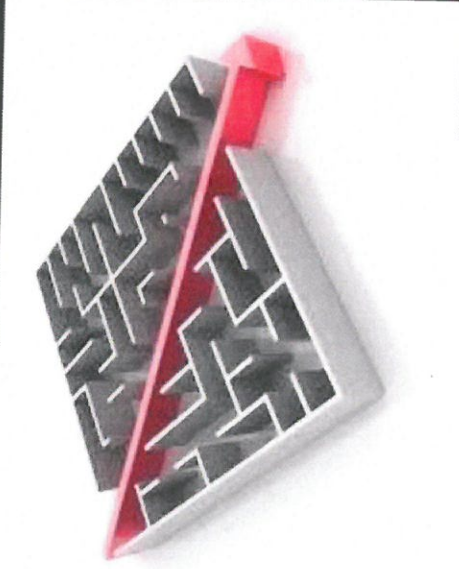
Samfunn

- Forutsetninger
 - Politisk vilje til satsing på digital transformasjon
 - Godt personvern og god informasjonssikkerhet
- Virkemidler
 - Utbygging av digital infrastruktur
 - Utbygging av arenaer for (digital) innbyggerdialog
 - Veiledning i bruk av digitale verktøy for innbyggere
 - Døgnåpen kommune med automatiserte svartjenester
 - Åpne ikke-sensitive data til fri bruk for næringsliv, innbyggere og organisasjoner



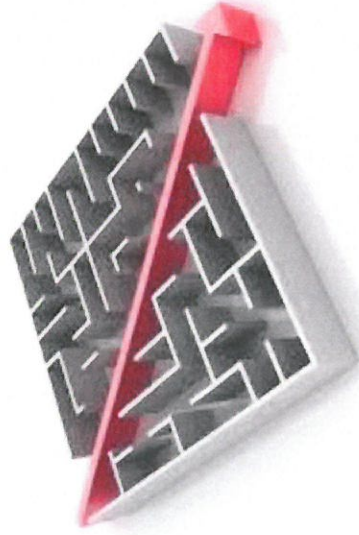
Organisasjon

- Utfordring
 - Hvordan få vilje og engasjement for - samt kompetanse og kapasitet til – innovasjon og endring?
- Mål
 - Brukeren i sentrum
 - Digital arbeidsflyt
 - Kultur for innovasjon og endring
 - Kultur for samhandling og kunnskapsdeling
 - Kultur for personvern og informasjonssikkerhet



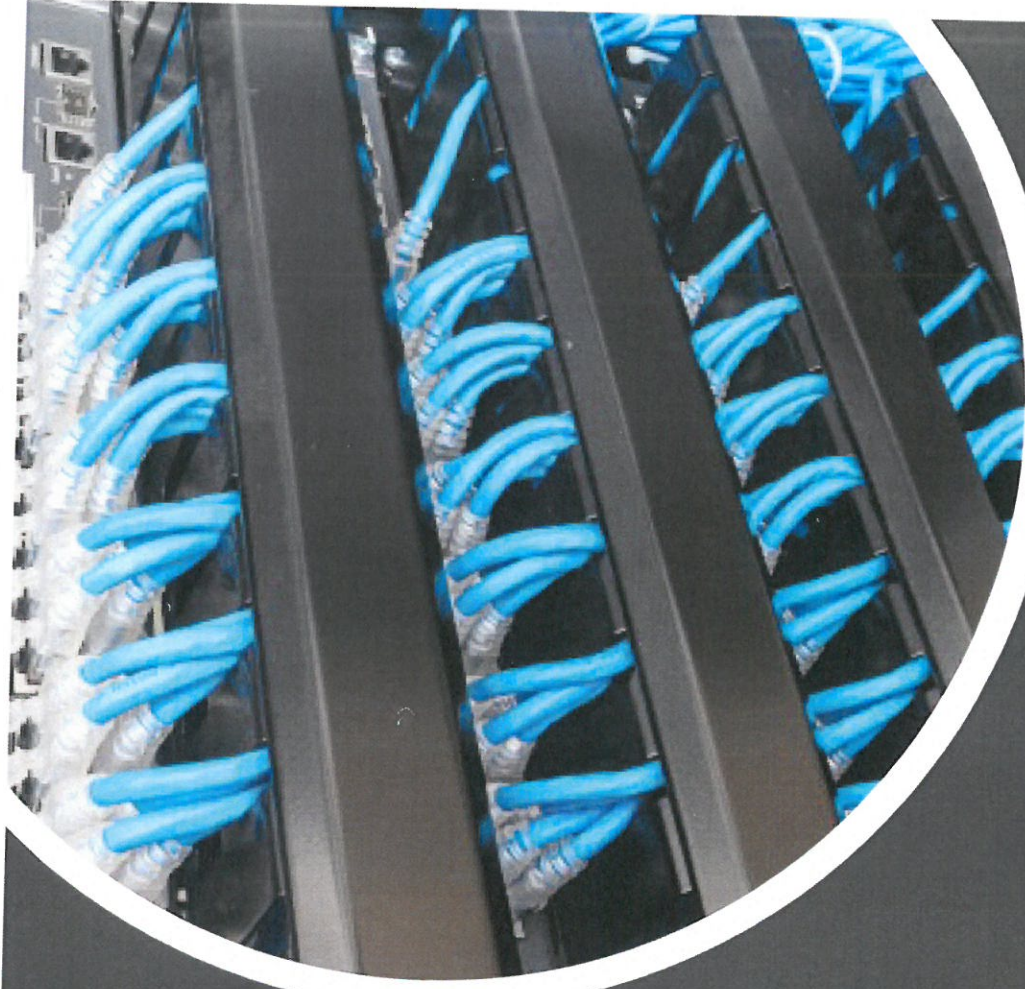
Organisasjon

- Forutsetninger
 - Involvert og engasjert toppledelse
 - Tverrfaglighet og helhetstenkning
 - Vilje til å satse
- Virkemidler
 - Involvering av ansatte
 - Deltakelse i andres digitale satsinger
 - Kompetanse og kapasitet til transformasjon
 - Tverrfaglige møteplasser
 - Enhetlige digitale delstrategier
 - Klart språk



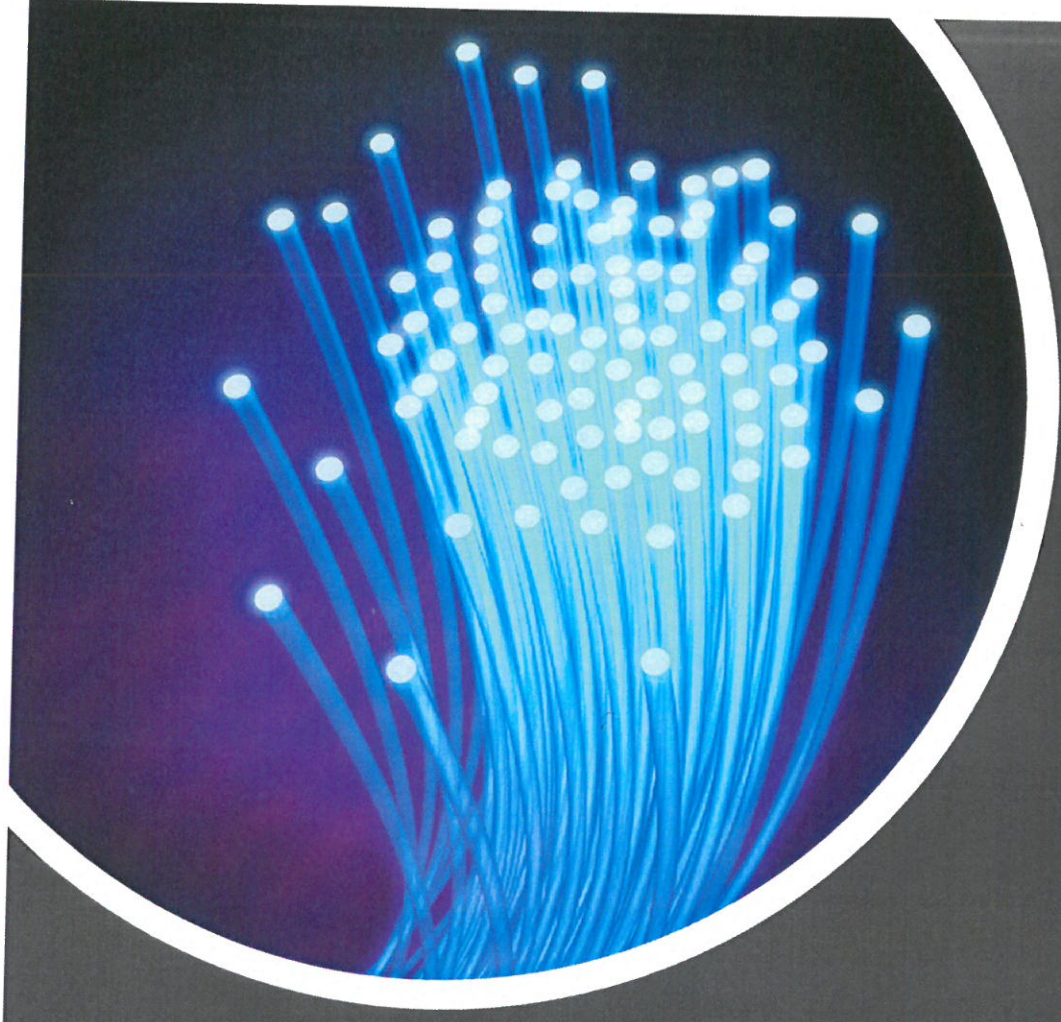
Teknologi

- Utfordring
 - Hvordan utnytte teknologi til det beste for våre innbyggere? Dvs. hvordan levere gode og framtidsrettede tjenester og samtidig ha et godt personvern?
- Mål
 - Brukeren i sentrum
 - Trygghet, tillit og godt omdømme
 - Tilgjengelighet 24/7 for alle
 - Kun en gang



Teknologi

- Forutsetninger
 - Samarbeidspartnere med kompetanse og kapasitet til å drive digital transformasjon
 - Informasjonssikkerhet og personvern
 - Universell utforming
- Virkemidler
 - Gjenbruk av informasjon
 - Nasjonale standarder og felleskomponenter
 - Anbefalte arkitekturer
 - Moderne og etablerte plattformer
 - Sensorteknologi, automatisering og kunstig intelligens (AI)



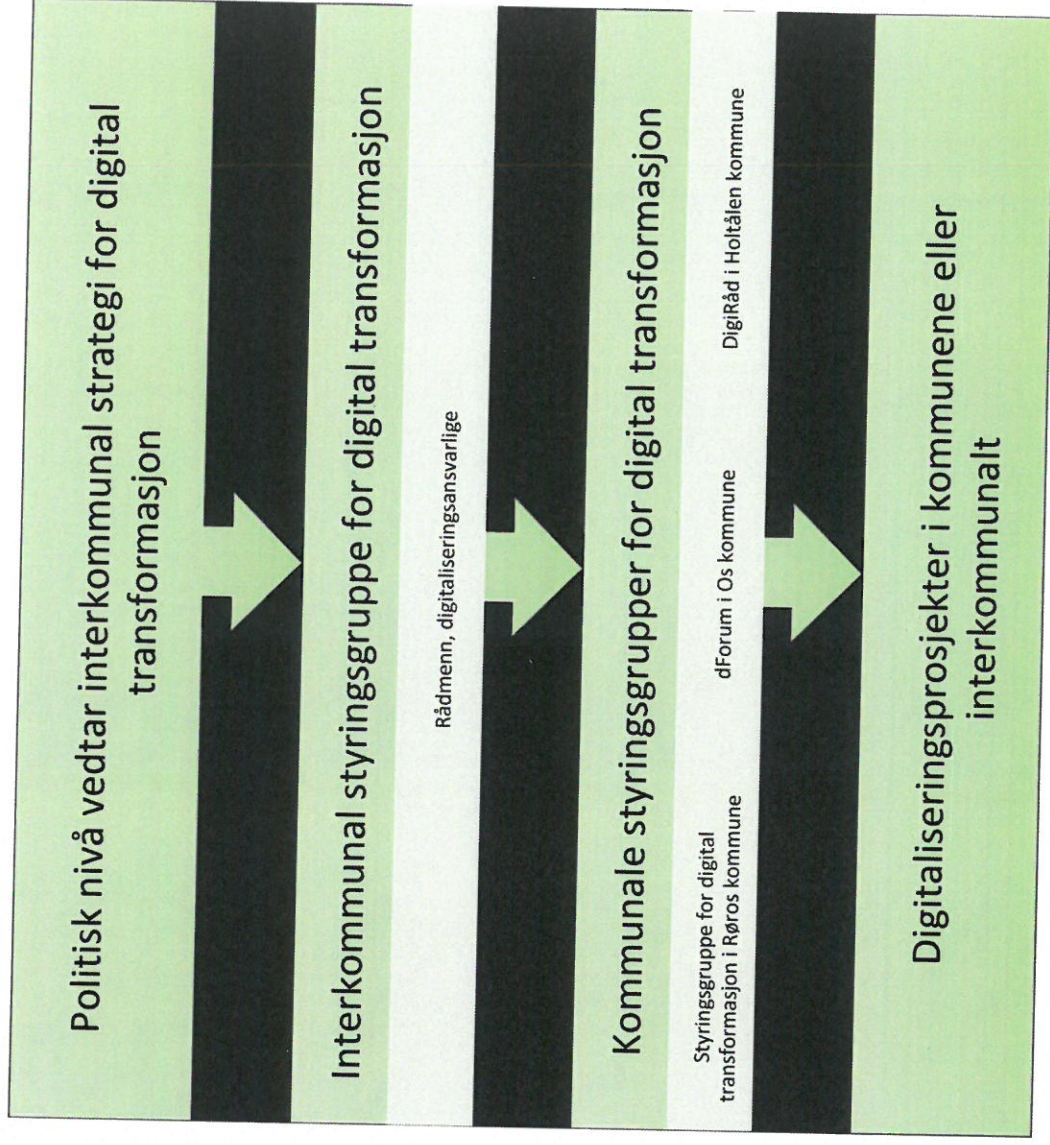
Satsingsområder

Digital kompetanse

Digital kommunikasjon

Én innbygger – én løsning

Styringsmodell



Interkommunalt samarbeid

- Prinsipper
 - Gå i samme retning
 - Gå i samme fart hvis mulig
 - Ikke gå på tvers av hverandre
 - Informasjonsplikt til hverandre



RØROS KOMMUNE



OS KOMMUNE



HOLTÅLEN KOMMUNE

Budsjett og handlingsplaner

- Det skal lages handlingsplaner med tilhørende budsjettmidler med bakgrunn i digitaliseringsstrategien hvert år
- Budsjettsatsinger på digital transformasjon skal samordnes mellom kommunene



RØROS KOMMUNE



OS KOMMUNE



HOLTÅLEN KOMMUNE